

Situatie in beeld brengen

Hulpvraag

Wie stelt de hulpvraag?

Wie heeft hulp nodig?

Is er verder onderzoek noodzakelijk om de situatie duidelijk te krijgen?

Is er al eerder een hulptraject geweest vanuit de gemeente?

Tijdspad

Korte termijn

- Is er sprake van een acute crisissituatie?
- Wat is er nodig op de korte termijn?

Lange termijn

- Wat kun je verwachten op de langere termijn?
- Hoe lang schat je in dat het traject kan duren?
- Waar wil/kun/moet je iets mee?

Omgeving kind

Thuisituatie

- Hoe is de thuisituatie?
- Zijn beide ouders in zicht?
- Wie van de ouders/verzorgers is contactpersoon voor jullie?
- Welke zaken in de thuisituatie zijn van belang voor het pastorale traject?
- Is er ook zorg nodig voor broertjes/zusjes?
- Is er ook zorg nodig voor de ouders?

De betrokkenen

- Wie zijn er binnen de gemeente betrokken bij deze situatie?
- Wie zijn er buiten de gemeente betrokken bij deze situatie?
- Wie weten er van deze situatie?
- Is er aandacht nodig voor de groep waar het kind deel van is?
- Is er zorg/aandacht nodig voor andere betrokkenen?

De gemeente/KJP team

- Welke mogelijkheden hebben jullie als gemeente/KJP team?
- Is het kind of het gezin deel van jullie kerkelijke gemeente?
- Welke andere mogelijke hulpbronnen zijn er om het kind heen?
- Welke mogelijke hulpbronnen zijn er om het gezin heen?
- Welke bronnen van sociale steun zijn er om het gezin heen?

Het kind zelf

Geloof

- Hoe staat het kind t.o.v. God?
- Hoe staan zijn/haar ouders t.o.v. God?
- Wat kan deze situatie met het geloofsleven van het kind doen?

Heiliging, zonde, vergeving

- Is er sprake van zonde(n) in het leven van het kind die in de weg staan in zijn relatie met God of het herstelproces belemmeren?
- Wat heeft het kind nodig om (weer) te leven tot Gods eer?

Emoties uiten en verwerken

- Welke emoties en gedachten kun je verwachten bij het kind?
- Hoe kun je hem/haar helpen deze te uiten en te verwerken?

Zelfbeeld/identiteit

- Wat doet deze situatie met het zelfbeeld van het kind?
- Wat zijn aandachtspunten/risico's in deze situatie voor de identiteitsontwikkeling?

Specifieke punten bij het kind

- Waar moet je rekening mee houden qua leeftijd en ontwikkeling van het kind?
- Waar moet je rekening mee houden qua leefwereld van het kind?
- Waar moet je rekening mee houden qua communicatie en manier van verwerken?
- Hoe kun je aansluiten bij het karakter en de vaardigheden van het kind?

Omstandigheden

Praktische nood

- Is er praktische nood?
- Is er financiële nood?
- Wie kan iets betekenen in deze nood? Wat is er mogelijk?

Thema-specifieke punten

Welke aandachtspunten zijn er met betrekking tot deze situatie?

Conclusie

- Er is geen (extra) zorg nodig.
- Er is meer nodig dan wij kunnen bieden, wij begeleiden naar externe hulp.
- Wij kunnen iets betekenen en starten een interventie:
 - Ondersteuning en aandacht
 - Niet (te) complexe interventie
 - Intensieve, complexe interventie

Feitencheck

Een goede analyse van de hulpvraag en de situatie is bepalend voor het zetten van de goede stappen. Deze feitencheck helpt je om je informatie die je hebt te ordenen en te wegen. Zo kun je de juiste prioriteiten stellen. Twee aspecten spelen hierin een rol: Is het waar? En: Is het relevant?

Werkwijze

1. Vul in steekwoorden in de onderstaande figuur de gegevens in die je hebt.
2. Probeer van de belangrijke en nuttige aanwijzingen te verifiëren of ze feit of fabel zijn.
3. Bepaal met welke informatie je aan de slag moet. Je kunt de gegevens uit dit document meenemen naar de zorganalyse om te bepalen wat de volgende stappen te zijn.

		BELANGRIJK	NUTTIG	NIET RELEVANT
		<i>Direct actie noodzakelijk</i>	<i>Op termijn actie nodig</i>	<i>Geen actie nodig</i>
FEIT	<i>Staat vast en is verifieerbaar</i>			
AANWIJZING	<i>Staat nog niet vast en moet verder onderzocht worden</i>			
FABEL	<i>Staat niet vast, kan niet worden getoetst, kan roddel zijn.</i>			